



VÝZKUMNÝ ÚSTAV POZEMNÍCH STAVEB - CERTIFIKAČNÍ SPOLEČNOST

Autorizovaná a Notifikovaná osoba Certifikační orgán pro produkty, kvalifikaci, EPD, kvalitu budov a systémy managementu

Zkušební laboratoř

Dotazník spokojenosti ZL. č. 1234

1) Jak často používáte naše služby?

Poprvé

Několikrát ročně

Jiný interval:

2) Kterou zkušební metodu jsme prováděli?

3) Jste spokojen/a s naší službou?

Ano

Spíše ano

Možná

Spíše ne

Ne

4) Cena provedení zkoušky (1 nejlepší, 5 nejhorší)

1

2

3

4

5

5) Rychlost provedení zkoušky (1 nejlepší, 5 nejhorší)

1

2

3

4

5

6) Je pravděpodobné, že byste naši službu opět využil/a?

Ano

Spíše ano

Možná

Spíše ne

Ne

7) Máte pro nás nějaké doporučení pro vylepšení naší služby?

Vyplněný dotazník odešlete prosím na adresu j.hanacek@vups.cz